

FORMULÁR PRE VRÁTENIE ČI REKLAMÁCIU TOVARU

Niečo nie je v poriadku, produkt nesedí, tlačí či akokoľvek inak nespĺňa predstavy? Máte nasledujúce možnosti, ako tovar dopraviť späť k nám:

Bud': Nám tovar zašlete v neporušenom obale na vyššie uvedenú adresu a pribalte tento podpísaný formulár.

ALEBO: Stačí tovar zabaliť, do vnútra zásielky pribalíť tento formulár a vydať sa na najbližšiu pobočku zásielkovne. V zásielkovne podať **SPÄTNÚ ZÁSIELKU ZDARMA** s kódom: **91495285**

Výnimku tvorí tovar vyrobený podľa želania zákazníka a využitie generátoru. U zakázkovej výroby nie je možné uplatniť nárok na vrátenie tovaru do 14. dní bez udania dôvodu (§ 1837 písm. d/OZ).

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi

/vyplňuje zákazník/

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko:

Teleón:

Ulica, číslo domu/bytu:

PSČ a mesto:

E-mail. adresa:

Číslo bankového účtu:

Dátum objednávky:

Popis závady/dôvod reklamácie:

ŽIADOSŤ ZÁKAZNÍKA

/vyplňuje zákazník/

Bezplatná oprava

Vrátenie celej čiastky už zaplateného tovaru

podpis zákazníka

Obecné podmienky pre podanie sťažnosti: 1. Sťažnosť by mala byť podaná písomne (správne vyplnený formulár sťažnosti) a zaslaná s produktom na adresu: DOKE STROKE s.r.o., Bezručova 1371, Jeseník, 790 01 2. Tovar by mal byť chránený pred poškodením behom prepravy. Nie sme zodpovední za vady spôsobené behom prepravy v dôsledku nesprávneho balenia tovaru k odoslaniu. 3. Reklamácia sa vzťahuje iba na vady vyplývajúce z príčin, ktoré sú vlastníctvom zakúpeného tovaru, za predpokladu, že výrobok bol použitý v súlade s jeho zamýšľaným použitím. 4. Predávajúci sa zaväzuje, že sťažnosť zväži do 14 dní odo dňa jeho obdržania a informuje kupujúceho o výsledku sťažnosti.